

Technická specifikace služby Fiber 20 Mb/s

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Martin Paldus  
Adresa: Březhradská 170/9

Tel.: 723 600 080 ( Po-Pá 07:00-19:00 )

email: brezhrad.net@seznam.cz

IČO : 87408058

(dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

Pro službu Fiber 20 Mb/s definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Rychlost

Stahování (download)

Inzerovaná 20 Mb/s

Běžně dostupná 15 Mb/s

Minimální garantovaná 7 Mb/s

Maximální 20 Mb/s

Odesílání (upload)

inzerovaná 20 Mb/s

Běžně dostupná 15 Mb/s

Minimální garantovaná 7 Mb/s

Maximální 20 Mb/s

Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě 20 Mb/s je realizován po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného koncového zařízení, kde koncovým bodem služby se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení zakončený konektorem RJ45. Podmínkou je

zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací.

Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

Doporučení pro dosažení maximální rychlosti služby jsou pro účastníka následující:

- Udržovat aktualizovaný operační systém
- Zajistit aktivní a aktuální antivirovou ochranu v počítači
- Používat poskytovatelem doporučená zařízení pro připojení k internetu

Kvalitu a dostupnost služby Fiber 20 Mb/s poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné,

poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu. Připojení k internetu

přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.

Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.