

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

č. ....

Smluvní strany:

*Martin Paldus*

*Adresa: Březhradská 170/9*

*Tel.: 723 600 080 ( Po-Pá 07:00-19:00 )*

*email: brezhrad.net@seznam.cz*

*IČO : 87408058*

A

Uživatel (\*)

*Jméno, Příjmení:*

*Ulice:*

*Město:*

*PSČ:*

*Tel.:*

*Email:*

.....  
(dále jen „uživatel“)

tel.: .....

email: .....

uzavírají mezi sebou podle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o

elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve

znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

### Článek 1

#### Předmět smlouvy

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací

v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

### Článek 2

#### Předmět plnění

Poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se rozumí:

- a) zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru
  - b) zpřístupnění digitálního televizního vysílání v rozsahu programové nabídky dle výběru uživatele.
- Konkrétní rozsah veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je uveden v čl. 3 této smlouvy.

Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto

síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne

pod ..... % za kalendářní měsíc.

Zpřístupněním digitálního televizního vysílání se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k obsahu převzatého televizního

a rozhlasového vysílání tak, aby mohl tento přístup využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24

hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97% za kalendářní měsíc.

Přístup uživatele do sítě Internet nebo k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn prostřednictvím koncového bodu

služby, který bude umístěn na adrese: .....

Za počátek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací podle této Smlouvy se považuje den

instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli, jak je uveden v předávacím protokolu sepsaném v den aktivace

služby, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

### Článek 3

Rozsah poskytovaných služeb

Podrobná nabídka jednotlivých služeb a tarifů poskytovatele včetně jejich cen je uvedena v cenové nabídce/Ceníku.

Uživatel zvolil z této nabídky a dohodl se s poskytovatelem na poskytování služeb v rozsahu uvedeném dále v tomto

článku.

Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky s maximální přenosovou rychlostí

.....Mbps.

### Článek 4

Cena a platební podmínky

Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v rozsahu

dle článku 3 odst. 2 této smlouvy a za dalších podmínek sjednaných smlouvou cenu v souhrnné výši ....., -Kč včetně

DPH v zákonné sazbě měsíčně, a to na bankovní účet poskytovatele, číslo účtu 27002700/2700, variabilní symbol2.

..... V případě, že počátek nebo ukončení poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se

nebude kryt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné

výši, tj. za počet dnů, v nichž byly veřejně dostupné služby elektronických komunikací skutečně poskytovány.

Uživatel se dále zavazuje zaplatit poskytovateli jednorázový instalační poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši

....., -Kč včetně DPH v zákonné sazbě.

Podmínky splatnosti ceny a instalačního poplatku a další platební podmínky jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních

podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“).

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

### Článek 5

Trvání smlouvy

### Článek 6

Informace o sankčních a jiných ujednáních

Smluvní strany sjednávají níže uvedené sankce a uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou následující sankce

a) smluvní pokuta ve výši sjednané měsíční ceny, neumožní-li uživatel poskytovateli ve lhůtě do 14 dnů ode dne podpisu

této smlouvy instalaci koncového bodu služby, zejm. nezajistí vhodný prostor k instalaci koncového bodu ve smyslu

čl. IV. odst. 4 VOP, s tím, že poskytovateli náleží v tomto případě rovněž právo od této smlouvy odstoupit,

b) smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč v případě prodlení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s předáním

koncového bodu služby, tj. zejm. s umožněním poskytovateli provést demontáž koncového bodu služby ve smyslu

čl. IV. odst. 7 VOP, nebo nebude-li koncový bod služby ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím

k běžnému opotřebení ve smyslu čl. IV. odst. 7 VOP,

c) smluvní pokuta ve výši 2.000 Kč v případě prodlení uživatele delším než 7 dnů po ukončení této smlouvy s předáním

tzv. set top boxu (dále jen „STBX“) poskytovateli, tj. zejm. s umožněním poskytovateli provést demontáž STBX ve

smyslu čl. VII. odst. 2 VOP, nebo nebude-li STBX ve stavu, v jakém jej uživatel převzal, s přihlédnutím k běžnému

opotřebení ve smyslu čl. VII. odst. 2 VOP.

Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou rovněž následující platby

a) smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky,

b) paušální náhrada nákladů ve výši 20 Kč za každou emailovou výzvu k úhradě dlužné částky a paušální náhrada

nákladů ve výši 100 Kč za každou písemnou výzvu k úhradě dlužné částky zaslané prostřednictvím České pošty s.p.

Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP jsou rovněž následující ujednání

a) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických

komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování

datových a telekomunikačních služeb uživateli, omezit internetové služby na portech 80 (http) a 443 (https), tj.

blokovat webovou komunikaci, a/či deaktivovat službu digitálního televizního vysílání, a to až do doby úplného

zaplacení všech splatných dluhů uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto

přerušeno z důvodu porušení smluvních povinností ze strany uživatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli

náhradu škody spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování veřejně dostupných

služeb elektronických komunikací vypočtené za dobu od data přerušení poskytování datových a telekomunikačních

služeb do data jejich opětovného zpřístupnění. Za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických

komunikací je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši 500 Kč,

b) bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických

komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to

nehledě na to, zda je Smlouva uzavřena na dobu určitou, či neurčitou, přičemž prodlením se pro tento případ rozumí

opožděné zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny/dohodnuté ceny po lhůtě splatnosti nebo existence

nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny/dohodnutých cen. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět též v případě, že uživatel při uzavření Smlouvy úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje. Podmínky výpovědi, délka výpovědní doby jakož i nároky poskytovatele na úhradu nákladů a ceny za sjednané služby jsou uvedeny v čl. IX odst. 2. a 3. VOP.

Uživatel bere na vědomí, že součástí VOP je rovněž právo poskytovatele

a) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VI. odst. 4 až 10 VOP, tj.

zejména z důvodu umožnění užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jiným osobám, s výjimkou

osob blízkých, z důvodu užívání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací k nezákonným účelům, k šíření

Spamu, Junk-E-mailu nebo Cross Postingu, jak jsou tyto definovány ve VOP, k šíření virů, trojských koňů nebo

podobných destruktivních programů, zasahovat jakýmkoli způsobem do nastavení systému poskytovatele veřejně

dostupných služeb elektronických komunikací apod., a že poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které uživatel

šíří v rozporu s VOP nebo touto smlouvou. Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VI. odst. 4 až 10

VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční

ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,

b) vyzvat uživatele k vrácení STBX, nebude-li STBX užíván řádně, tj. bude-li STBX užíván v rozporu s jeho účelem,

v rozporu s touto smlouvou nebo v rozporu s VOP, s tím, že na vrácení STBX se užije čl. VI. odst. 1 písm. c) této

smlouvy obdobně,

c) odstoupit od této smlouvy z důvodu porušení kterékoli povinnosti uživatele uvedené v čl. VII. odst. 7 a 8 VOP, tj.

zejména z důvodu užívání STBX k narušení bezpečnosti systému nebo sítě nebo z důvodu umožnění přístupu

k digitálnímu televiznímu vysílání poskytovanému na základě této smlouvy jiným osobám, s výjimkou osob blízkých.

Poruší-li uživatel kteroukoli povinnost uvedenou v čl. VII. odst. 7 a 8 VOP, je poskytovatel oprávněn požadovat po

uživateli smluvní pokutu až do výše šestinásobku dohodnuté měsíční ceny za poskytování veřejně dostupných služeb

elektronických komunikací. Smluvní strany sjednávají, že právo odstoupit od smlouvy a právo požadovat smluvní

pokutu dle předchozí věty náleží poskytovateli též v případě, bude-li uživatel užívat STBX k nezákonným účelům,

např. v rozporu s čl. VII. odst. 6 VOP.

Poskytovatel je oprávněn jednostranným způsobem měnit VOP, Řád datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád“)

a Technické specifikace služeb, a to za podmínek uvedených ve VOP a za podmínek daných právními předpisy. O této

změně bude poskytovatel informovat uživatele formou emailové zprávy odeslané na emailovou adresu uživatele uvedenou

v této smlouvě, kdy tento způsob vyrozumívání volí uživatel též pro případné zasílání vyúčtování či jiných vyrozumění týkajících se cen a plateb za služby poskytovatele.

Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení

Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, a to v prvních třech měsících od data

uzavření smlouvy, má poskytovatel právo na úhradu jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle

smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy, kdy uživatel se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit, přičemž výše

úhrady se vypočítává z částky placené v průběhu trvání Smlouvy (z ceny uvedené na Smlouvě), nikoliv z ceny ceníkové.

Dojde-li v případě Smlouvy uzavřené s uživatelem, který není spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, k ukončení

Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, má poskytovatel právo na úhradu

součtu všech měsíčních plateb (paušálů) zbývajících dle Smlouvy do konce sjednané doby trvání Smlouvy, kdy uživatel

se zavazuje tuto částku poskytovateli uhradit. V obou případech má dále poskytovatel právo na úhradu ve výši úhrady

nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

Pokud by se ujednání uvedená ve VOP, jež jsou uvedena i v této smlouvě, ukázala jako neplatná, neúčinná nebo

nevymahatelná, pak ujednání uvedená v této smlouvě zakládají samostatná práva poskytovatele. Odchylná ujednání ve

smlouvě mají před zněním VOP přednost.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo věřitele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se

smluvní pokuta váže.

Článek 7

Závěrečná ujednání

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Pokud byla tato smlouva uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na

dálku se spotřebitelem, je takový uživatel (spotřebitel) oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez sankce

do 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy, resp. dne následujícího po dni, kdy poskytovatel předá tomuto uživateli

informace dle § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích v listinné či elektronické formě, pokud nenastala některá

ze skutečností, s nimiž právní předpisy spojují nemožnost odstoupení od smlouvy. Nad rámec tohoto smluvní strany

sjednávají, že uživatel má právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu a bez sankce do 30 dní ode dne instalace

koncového bodu služby a jeho předání uživateli dle čl. 2 odst. 5 této smlouvy. Uživatel je povinen uhradit poměrnou část

ceny, odstoupí-li od smlouvy poté, kdy poskytovatel již začal poskytovat služby dle této smlouvy. V případě odstoupení

od smlouvy je uživatel povinen navrátit poskytovateli koncový bod služby a veškerá zapůjčená zařízení. Ustanovení čl. 4.

odst. 7 a čl. 7 odst. 2 VOP nejsou odstoupením od smlouvy dotčena. Uživatel žádá, aby poskytovatel započal s poskytováním služeb dle této smlouvy v termínu vyplývajícím z této smlouvy a VOP, a to i v případě, že takto poskytovatel započne s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení. Poskytovatel zpracovává osobní údaje uživatele. Osobní údaje se zpracovávají podle přesně stanovených účelů uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů. Více informací naleznete na našich webových stránkách. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami, a to vyjma jednostranných změn ze strany poskytovatele ve smyslu čl. 6 odst. 5. této smlouvy. Právní vztahy neupravené touto smlouvou, Řádem, Technickou specifikací služeb nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy jsou VOP, Řád a Technická specifikace služeb, které obsahují další závazná práva a povinnosti obou smluvních stran. Uživatel podpisem na této smlouvě potvrzuje, že převzal jeden výtisk VOP, Řádu a Technické specifikace služeb, s jejich obsahem se před podpisem smlouvy seznámil a porozuměl mu, tyto přijímá a souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Aktuální verze těchto dokumentů je zveřejněna na webových stránkách poskytovatele [www.brezhrad.net](http://www.brezhrad.net). Nedílnou součástí této smlouvy je také Předávací protokol, který bude oběma stranami podepsán ke dni instalace koncového bodu služby (čl. 2 odst. 5 této smlouvy). Pokud byla tato smlouva uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele nebo za použití prostředku komunikace na dálku, prohlašuje uživatel, je-li spotřebitelem, že v dostatečném předstihu před podpisem smlouvy obdržel veškeré potřebné informace a též Sdělení před uzavřením smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážně míněné vůle a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Pardubicích dne: .....

Poskytovatel: Uživatel:

.....

Martin Paldus

zastoupená .....